

# ルフトハンザ航空FA募集中！2次試験過去問&対策

<https://ameblo.jp/vic-nagoya/entry-11977499739.html>

2015年01月15日

テーマ: [ルフトハンザ航空](#)

**ルフトハンザ航空**のオンラインアプライはできましたでしょうか？WEBでのアプライの場合、締切直前は回線が込み合いアプライできなくなる可能性がありますので、早めに取り掛かりましょう。

さて、今日は昨日の1次試験に続き、2次試験の過去問をご紹介します💡💡

## **ルフトハンザ航空 募集要項**

CLICK  
⇒ <https://ameblo.jp/vic-sendai/entry-11976728828.html>

## **ルフトハンザ航空 過去採用試験の流れ**

CLICK  
⇒ <https://ameblo.jp/vic-nagoya/entry-11976756291.html>

## **ルフトハンザ航空 1次試験過去問**

CLICK  
⇒ <https://ameblo.jp/vic-nagoya/entry-11977127747.html>

## **【ルフトハンザ航空 2次試験 既出質問内容(英語)】**

### 《個人面接内容》

- ・なぜ日本人乗務員を採用すると思いますか？
- ・日本人客室乗務員としてどのように貢献できますか？
- ・日本人とドイツ人の違いは何だと思いますか？
- ・あなたがお客様ならどんなサービスをされたいですか？

- ・ どうしてドイツなのですか？なぜルフトなのですか？なぜCAですか？
- ・ ドイツに住むことに対して不安な点はないですか？
- ・ 日本人とドイツ人のお客様の、私たちのサービスへの期待は違うでしょうか？また、どのように違うと思いますか？
- ・ 今の仕事の大変なところは何ですか？
- ・ ドイツには行った事がありますか？

### 《ロールプレイ内容》

・ ビジネスマンが1人、観光客が2人という設定で、ビジネスクラスでビジネスマンは大事な仕事を抱え集中したいが、すぐ後ろの観光客の話し声がうるさくて集中できずクレームをあげてきた。あなたならどう対応しますか？ちなみに席は満席です。

・ 自分が機内アナウンスをしなければならない時に、お客様から「子供が泣いてうるさいからどうかして欲しい」と言われた場合、どうしますか？

・ 前の乗客がシートをリクライニングして熟睡していて、後ろに座っている女性が、「狭いのでなんとかして欲しい」と言ってきました。どうしますか？

ルフトハンザ航空の試験では、書類通過後の1次面接とその後の最終面接は共に個人面接が行われています。最終面接では、ロールプレイが毎回行われていますので、機内で起こりうるハプニングやクレームを想定して、自分ならどのように対応するかを日頃から考えておくと良いでしょう。